



JAARVERSLAG
2014 TEJO Gent

Voorwoord

Beste,

Bij dit eerste jaarverslag van TEJO Gent blikken we terug op de voorbereiding, opstart en eerste maanden van dit initiatief.

Vier kernactiviteiten kenmerkten het TEJO-start-up jaar

- de aftoetsing van de nood en de bekendmaking van ons project bij de werkveldpartners
- de zoektocht naar en de inrichting van een geschikt huis voor ons project
- de zoektocht naar middelen en sponsoring om ons project levensvatbaar te maken en houden.
- En... de zoektocht naar een geëngageerd team van vrijwillige onthaalmedewerkers en therapeuten die samen met ons TEJO Gent wilden vormgeven en waar maken.

Toen in december 2012 de eerste 'vonk' van TEJO-Gent werd aangestoken, bij de eerste ontmoeting van de initiatiefnemers van TEJO Gent, wisten we nog niet hoe en in welke vorm TEJO Gent er uiteindelijk ging komen. Dàt we zouden starten, daar waren we het in elk geval over eens...

We begonnen met een kennismakingsronde met het reguliere werkveld en organisaties uit het Gentse die zich inzetten voor jongeren. We toetsten hierbij de nood aan een project als TEJO in de regio Gent af. Al snel werd duidelijk dat de nood aan laagdrempelige eerstelijns therapeutische hulpverlening in Gent zeer groot was. We zochten (en vonden) financiële middelen om ons project concreet te maken.

Na een lange speurtocht kregen we vlak voor de zomervakantie van de Stad Gent het fantastische nieuws dat er een pand voor ons beschikbaar was op de site van Nieuwland 65. We gingen kijken en waren verkocht... dit zou ons TEJO-huis worden.

In de maanden die volgden werden verschillende sollicitatierondes georganiseerd en werkten we hard samen met de vrijwilligers om ons TEJO-huis en team een echte warme plek te maken. Op 1 oktober konden we de deuren openen met een mooie ploeg van 11 onthaalmedewerkers, 11 therapeuten en 8 bestuursleden.

De officiële opening met werkveldpartners, sponsors, stadbestuur, vrienden en familie volgde op 16 oktober. Schepen van Gezondheid Tapmaz en schepen van Jeugd De Cruynaere toonden hun waardering en belangstelling door hun aanwezigheid en hun bijdrage bij de opening.

TEJO Gent was niet mogelijk geweest zonder de steun en inzet van zo velen. Dank aan iedereen die TEJO week voor week helpt waar te maken en onze jongeren een zinvolle en warme plek geeft waar ze zichzelf kunnen zijn. We denken in de eerste plaats aan Stad Gent, TEJO Forum onze kleine en grote sponsors én de vele vrijwilligers die zich wekelijks inzetten voor TEJO.

We kijken alvast uit naar een fijne samenwerking en ons eerste volledig werkjaar als TEJO Gent!

Gwendy Moentjens
Voorzitter TEJO Gent, namens het Tejo Gent-team

TEJO Gent

VZW TEJO Gent staat voor Therapeuten voor Jongeren Gent.

TEJO Gent is een onafhankelijk Gents burgerinitiatief, opgestart in 2013 door 5 initiatiefnemers, die het engagement aangaan om jongeren (tussen 10 en 20 jaar) op weg te helpen om hun eigen koers te varen, door hen te deblokkeren uit een vastgelopen situatie en hen zelfvertrouwen te geven.

We werken naar analogie TEJO Antwerpen, het initiatief van Ingrid De Jonghe. Zij lanceerde het idee voor TEJO in Antwerpen in september 2009, als reactie op het grote tekort aan begeleiding van jongeren met psychische problemen.

Vooraleer met ons project van start te gaan in Gent hebben we in 2013 verkennende gesprekken gevoerd met vertegenwoordigers van diverse organisaties die werken met en voor jongeren in Gent. O.a. JAC, CAW, CGG, Habbekrats, 107 project, VZW Jong, Lejo, Jes, Kruiskenshoeve, CLB's, Psychologische dienst OCMW, Maatschappelijke Cel/Bureau Jeugdpolitie.

Uit deze verkenningsronde bleek dat ook in Gent een hoge nood bestaat aan preventieve en curatieve laagdrempelige ambulante therapeutische hulpverlening die de complexe en minder complexe vragen van onze jongeren tijdig weet op te vangen zodat de situatie niet escaleert.

Met deze kennis zijn we in Gent de uitdaging aangegaan om een team van jeugdtherapeuten en onthaalmedewerkers samen te krijgen, die op vrijwillige basis "samen"werken om de vraag naar therapeutische hulpverlening bij jongeren deskundig te beantwoorden.

Missie

De TEJO-hulpverlening is een onafhankelijk burgerinitiatief dat gedragen wordt door vrijwillige, deskundige hulpverleners die anoniem en gratis nulde en eerstelijns psychotherapeutische hulp bieden aan jongeren (en zijn omgeving) op het moment dat deze jongeren er nood aan hebben. Dit gebeurt via onmiddellijke, kortdurende oplossingsgerichte psychotherapie.

Door tijdig psychische hulpverlening aan te bieden, hoopt TEJO escalatie van problemen te voorkomen en zo bij te dragen tot het vergroten van het persoonlijk welzijn van jongeren in onze samenleving. Hoofddoelstelling is de jongeren weer op weg te helpen, vertrouwen te geven en hen deblokkeren uit hun vastgelopen situatie.



Visie

Engagement naar de jongeren

We willen de jongere en zijn context centraal stellen in het aangeboden psychotherapeutisch proces door het aanbieden van:

- Vrijwel onmiddellijke deskundige hulpverlening (met of zonder afspraak), met respect voor de culturele identiteit van de jongere en zijn omgeving
- Gratis dienstverlening
- Garantie op anonimiteit
- Respect voor het beroepsgeheim binnen de hulpverlening.
- Kortdurende, oplossingsgerichte therapie, in principe met een vaste psychotherapeut.
- Een geschikte, warme 'pedagogische plek' voor de jongere, met een huiselijke sfeer waarin jongeren zich thuis voelen.

Engagement naar de vrijwilligers

- De vrijwilliger respecteren in zijn engagement
- De vrijwilliger maakt deel uit van een team deskundige vrijwilligers (therapeuten en onthaalmedewerkers), geselecteerd via een sollicitatieproces.
- Een TEJO-vrijwilligerscontract wordt ondertekend. Hierdoor is de vrijwilliger verzekerd voor de TEJO-werkzaamheden.
- De vrijwilliger kan binnen het TEJO-kader zijn expertise uitoefenen.
- De vrijwilliger heeft toegang tot opleidingen, intervisie en supervisie
- De vrijwilliger onderschrijft de missie en visie van TEJO en kan op basis van zijn expertise en praktijkervaring een bijdrage leveren aan het dynamisch groeiproces van TEJO.





TEJO in 2014

In 2014 zijn we op zoek gegaan naar Financiële middelen, een geschikte locatie en vrijwilligers die onze ambitie en enthousiasme deelden. In afwachting tot middelen en een geschikte locatie werden alle vergaderingen en samenkomsten georganiseerd in de gebouwen van de gezondheidsdienst van Stad Gent en het Psychotherapeutisch centrum in Gentbrugge.

Financiële middelen

In 2014 moesten we op zoek naar financiële middelen om effectief van start te kunnen gaan. We hebben bij verschillende partners ons project voorgesteld en onze plannen voorgelegd. De volgende partners hebben effectief een belangrijke financiële bijdrage geleverd in 2014: Stad Gent, Provincie Oost-Vlaanderen, Rotary Gent-Noord en Rotary Gent-Zuid

Geschikte locatie

Het leek ons opportuun om TEJO Gent in te bedden in een bredere geheel gecentraliseerd rond jongeren. Daarom gingen we ook op zoek naar een locatie die gedeeld zou kunnen worden met verschillende andere organisaties. Daarom zijn we met verschillende partners aan tafel gaan zitten. Finaal geeft de Jeugdendienst van Stad Gent ons geholpen in onze zoektocht naar die geschikte locatie. Deze locatie werd gevonden in de vorm van de oude gebouwen van technische dienst wegen, bruggen en waterlopen.

Deze gebouwen werden brandveilig gemaakt en verfraaid met de hulp van vele vrijwilligershanden.

Sinds oktober 2014 zijn jongeren welkom in het Tejo huis in Gent. Op 16 oktober mochten we heel wat geïnteresseerden ontvangen op onze officiële opening. Schepen Decruyenaere, schepen Tapamaz en oprichtster Ingrid De Jonghe mochten de therapieruimtes van TEJO Gent officieel inhuldigen.

Werking TEJO Gent

Aan de grondslag van de werking van TEJO Gent liggen een aantal belangrijke principes. We willen met de werking van TEJO Gent dan ook zoveel mogelijk streven naar het verder uitwerken van deze principes.

1. Jongeren met psychische problemen zijn de doelgroep

In 2014 hebben we de volgende jongeren bereikt:

Aantal jongeren

Tussen de opening van TEJO Gent op 1 oktober en 31 december 2014 zijn er 30 jongeren opgestart: 14 jongens/16 meisjes.

Leeftijd jongeren

TEJO biedt psychotherapeutische hulpverlening aan jongeren tussen 10 en 20 jaar. De verdeling van de leeftijden van de jongeren is hieronder te vinden. Van 8 jongeren is geen geboortedatum geregistreerd.

8-10 j			10-12j			12-14j			14-16j			16-18j			18-20j			20-22j			22-25j		
V	M	T	V	M	T	V	M	T	V	M	T	V	M	T	V	M	T	V	M	T	V	M	T
0	1	1	0	2	2	0	0	0	4	4	8	3	0	3	3	3	6	1	0	1	0	1	1

Met/zonder afspraak

12 jongeren kwamen in de opstartperiode met afspraak, 12 zonder. Van 6 jongeren is dit onbekend

Meisjes met	Meisjes zonder	Jongens met	Jongens zonder
8	5	4	7

Hoe geraken jongeren bij TEJO?

Van december 2012 tot de start van TEJO in oktober 2014, hadden wij als organisatie gesprekken met de verschillende actoren in het werkveld (jeugd en gezondheid) om onszelf als organisatie en werking kenbaar te maken en te kijken op welke manier een samenwerking mogelijk was.

Vanuit het reguliere veld kunnen jongeren naar ons doorverwezen worden, maar ook via vrienden, kennissen en op eigen initiatief komen jongeren bij ons terecht.

Wie ?	Aantal jongeren
Huisarts	1
Leerkracht/CLB	5
Eigen initiatief	2
JAC	2
CGG	3
CAW	0
vrienden	2
rechtbank	1
ouders	2
VZW's	4

Problematieken

TEJO biedt laagdrempelige, kortdurende oplossingsgerichte hulpverlening. Indien tijdens de intake blijkt dat de jongere meer gespecialiseerde hulpverlening nodig heeft, verwijzen we met zorg door naar de geschikte instanties.

	V	M	T
Relationele problemen	2	0	2
Agressie/gedrag	2	3	5
Eetproblemen	0	0	0
Suicidegedachten	1	0	0
Opvoedings/gezinsproblemen	1	0	1
Stress/piekeren	2	0	2
Faalangst	1	1	2
Zelfverwonding	1	0	1
Moeilijk gedrag school	0	3	3
Angst/depressieve gedachten	1	0	1
Pesten	1	3	4
Negatief zelfbeeld/assertiviteit	5	1	6
Rouw/verwerking	0	2	2
Trauma	0	1	1

2. Laagdrempelig zijn voor jongeren, met garanties voor anonimiteit

Dit hebben we geprobeerd uit te werken door makkelijk bereikbaar te zijn voor de jongeren.

- **Locatie:** TEJO Gent is gelegen in het centrum van Gent, makkelijk bereikbaar via tram 4 of bus 5
- **Website & facebook:** TEJO Gent probeert ook online jongeren te bereiken via een eigen website en aanwezigheid op sociale media.
- **Via een promocampagne:** In scholen en jongerencentra werden affiches en flyers rond bedeed om de aandacht op dit nieuwe initiatief te vestigen.
- Ook zijn we gestart met voldoende ruime openingsuren en contacteerbaarheid per telefoon of e-mail.



TEJO Gent is open gegaan op uren aansluitend op school en ook één dag in het weekend. Zo kunnen jongeren makkelijk een moment vinden om naar TEJO te gaan. De openingsuren in 2014 waren de volgende:

- Maandag van 16u tot 19u
- Woensdag van 13u tot 15u
- Zaterdag van 11u tot 13u

Dankzij de hulp van heel wat vrijwilligers hebben we de kantoorruimtes omgetoverd tot een huiselijke omgeving waar jongeren zich veilig en op hun gemak voelen. Zo is er heel wat aandacht besteedt aan de inrichting wachtzaal. Deze vormt voor de jongeren als het ware de eerste kennismaking met TEJO. Daarom werd er gekozen voor een warme aankleding. Ook de vele planten in de verschillende ruimtes dragen bij aan deze warme en huiselijke sfeer.

Aangezien we ons tot alle jongeren willen richten in het Gentse mag ook de moedertaal van de jongere geen beletsel zijn. Daarom werden contacten gelegd met Tolk en Vertaalservice Gent. Zij zullen instaan voor ondersteuning waar nodig.

3. Focus op individuele, kortdurende, oplossingsgerichte en ambulante psychotherapie

Om zelf niet in een wachtlijstenverhaal te verzeilen, willen we met TEJO Gent inzetten op kortdurende en oplossingsgerichte hulpverlening. We trachten de jongeren met een tiental sessies opnieuw hun eigen kracht te helpen vinden. Daarom bieden we onze vrijwillige therapeuten de mogelijkheid tot opleiding in de oplossingsgerichte therapie.

statistiek aantal sessies

Om de professionaliteit van de vrijwilligers te bewaken wordt er ruimte en tijd vrijgemaakt voor overleg, vorming en intervisie. Aan de vrijwilligers wordt een tweedaagse vorming oplossingsgerichte psychotherapie aangeboden. Elke moment dat TEJO gent open is, is er een verantwoordelijke aanwezig die ondersteuning kan bieden wanneer vrijwillige therapeuten vragen zitten. Via de intervisie-methode kunnen therapeuten ook van elkaar leren.

4. Therapeutische begeleiding van jongeren door deskundige therapeuten

Op 1 april 2014 was er een eerste samenkomst met alle spontane vrijwilligers. Daar werden de eerste plannen van TEJO Gent uit de doeken gedaan en met veel enthousiasme ontvangen. Heel wat mensen kwamen zich vrijwillig kandidaat stellen om mee hun schouders onder dit project te zetten. Daarna werden zowel sollicitaties afgenomen voor zowel onthaalmedewerkers als therapeuten. Hierbij lag de focus bij de therapeuten op professionaliteit. Er werd uitgekeken naar psychologen met een therapeutische opleiding en ervaring om het TEJO-team te vervoegen. Bij de onthaalmedewerkers lag de focus op gemotiveerde en enthousiaste vrijwilligers die voor een warm onthaal konden instaan.

Er werden voor alle vrijwilligers verschillende verzekeringen afgesloten om hen zo goed mogelijk te omkaderen

In de periode oktober-december hebben we 13 therapeuten en 12 onthaalmedewerkers aangeworven, die op maandag, woensdag of zaterdag een twee- tot viertal uren bij TEJO kwamen werken.

5. Een duurzaam engagement van vrijwilligers

Onze opening op 16 oktober was een goeie test voor zowel de gedragenheid door de vrijwilligers maar ook binnen het ruimere werkveld. We mochten heel wat geïnteresseerden ontvangen en ook de vrijwilligers staken de handen uit de mouwen om van deze avond een goede start voor TEJO Gent te maken.

Al deze zaken zouden niet mogelijk geweest zijn door de vele vrijwilligers en de financiële ondersteuning van onze sponsors.

Edward
Liselotte
Marlies
Eke
Mieke
Peterke
Angélique
Gaëlle
Marianne
Els
Lien
Karolien
Annelies
Kathleen
Sarah
Lisa
Sara
Sigried
An
Rosa
Hanne
Kathleen
Leen
Tiny
Anne-Marie
Chantal
Karlien
Anja
Luc
Sara
Evlin
Jade
Charlotte
Annelies
Karen
Tina
Luc
Sara
Liesl
Koen
Katia
Jan
Nine
Lies
Ann



VREE



WEL



MERCIE



TEJO in 2015:

Doelstellingen

In 2015 zullen er samen met alle vrijwilligers verschillende werkgroepen opgericht worden. Deze werkgroepen zullen de individuele domeinen van de werking van TEJO verder vorm geven. De domeinen zijn de volgende.

Visie en beleid:

- uitzetten strategie 2015 en volgende voor Gent/Oost-Vlaanderen en Vlaanderen (TEJO-Forum)
- evaluatie TEJO-werking

Vorming en opleiding:

- aanbieden van basismodules voor therapeuten (en onthaalmedewerkers)
- Voor 2015 zijn dat: Solution Focused Therapy, deontologie en recht, sociale kaart en narratieve therapie. Deze modules zullen semestrieel herhaald worden, aangevuld met nog andere workshops en thema's.
- Er wordt verder ook intervisie en supervisie georganiseerd.

Vrijwilligersbeleid:

- aantrekken en retentie vrijwilligers
- evaluatie werking TEJO met de vrijwilligers
- opvolging wijzigingen in team

Werving en selectie:

Om de 3 maanden zal er een selectieronde plaatsvinden. Van daaruit en in functie van het aantal jongeren, wordt de nood tot groei/uitbreiding verder bepaald en uitgewerkt. Indien nodig worden er ook tussendoor nog selecties gedaan.

Financieel beleid:

- bijhouden betalingen
- opstellen begroting en jaarrekening

Fondsenwerving:

- subsidieaanvragen
- serviceclubs
- sponsoring
- acties (o.a. Music For Life)

Communicatie:

intern en extern: (samenwerking) partners, jongeren, media, overheid... (door middel van folders, informatiegesprekken, pers en sociale media)

samenwerking met andere TEJO's- TEJO-forum, netwerken versterken met bestaand aanbod- andere spelers werkveld

Beheer en onderhoud van TEJO-huis:

- nutsvoorzieningen
- schoonmaak
- verdere inkleding van het huis

Projecten

- koffieautomaat: € 300,00
- smart-tv + statief: € 1000,00
- Beamer: € 600,00
- Projectiescherm: € 250,00
- Vakliteratuur (2 boeken/maand): € 600,00
 - de kracht van oplossingen (P. De Jong, I.K. Berg)
 - oplossingsgericht aan de slag (Gwenda Schlundt Bodien, Coert Visser)
 - veranderen in 333 vragen (Lara de Bruin)
 - 1001 oplossingsgerichte vragen (Fredrike Bannink)
 - narratieve therapie in de praktijk
 - oplossingsgerichte therapie in de praktijk
 - oplossingsgerichte therapie met kinderen en jongeren
 - deontologie en recht (Ingrid)
- Creatief Knutselmateriaal voor in therapiesessie : 400,-
 - Klei (2 per maand) 6x 10 KG 21,99€
 - Verf basiszet X3 16,92€
 - Verfborstels 3X 16,92€
 - Papier 12 rollen (1 per maand) 12 X 2,99€
 - Papier, diverse kleuren, diverse afmetingen 12 X 4,99€
 - potloden, post-its, wasco, stiften , enz
- Therapeutisch gespreksmateriaal: 800,-
 - kernkwadranten
 - duplo wereldfamilie
 - grip op je dip
 - Handpoppen, therapeutische verhalen,
 - play mobile popjes om familie uit te zetten, enz
 - dierentuin
 - poppenhuis
- camera
- folderdisplays